



Veel gestelde vragen Rondom COVID-19

Vereniging van Verpleegkundig Babyconsulenten Nederland



Veelgestelde vragen (FAQ's):

- **Welke activiteiten gaan er door en welke mogelijkheden hebben we als we een babyconsulent willen inschakelen?**

Met de restricties rondom het Coronavirus (COVID-19) hebben wij net als de meeste contactberoepen onze activiteiten tijdelijk moeten staken. Contactberoepen zijn beroepen waarbij er vaak en direct contact met anderen is binnen een afstand van 1,5 meter.

Dit houdt praktisch in dat wij geen/minder huisbezoeken doen en dat er geen groepsbijeenkomsten/cursussen plaatsvinden. Wel zijn telefonische consulten/adviezen en zelfs e-consulten mogelijk. Er zijn individuele Babyconsulenten die op die manier cursussen en webinars geven.

Vanaf 1 juni 2020

Het uitoefenen van de meeste contactberoepen is per 1 juni weer mogelijk. Uiteraard zal er in deze beroepen zo veilig mogelijk gewerkt worden. Het zal voor klanten optimaal veilig zijn. Zo geldt dit ook voor het werk van ons als babyconsulent. Wij hebben een specifieke handreiking met adviezen beschreven, en doen een dringend advies aan alle babyconsulenten die onder de naam van **deBabyconsulent®** werken, om deze te volgen in hun werkuitvoering.

In principe zullen de activiteiten en werkzaamheden van de Babyconsulent weer binnen het 'voorlopige normaal' van de 'ander-halve-meter-samenleving' plaatsvinden.

Informeer bij uw individuele babyconsulent naar de mogelijkheden voor begeleiding.



- **Is face-to-face contact mogelijk?**

- Face-to-face contact is mogelijk als geen van de betrokkenen (cliënt (ouders en kind) en babyconsulent) klachten heeft. Wij bespreken met elkaar hoe we dat vorm kunnen geven en houden ons aan de algemeen geldende adviezen.
- in alle overige gevallen zoeken we samen zoveel mogelijk naar **andere vormen van contact**, zoals bijvoorbeeld Skype, FaceTime of beeldbellen via WhatsApp.
- We houden ons gezamenlijk aan de algemene hygiënemaatregelen van het RIVM.
- Als er (verkoudheids-)klachten ontstaan bij een kind, jongere, ouders/opvoeders, huisgenoten of bij onszelf als babyconsulent vlak vóór een geplande afspraak, is dat reden voor een hernieuwde afweging.

<https://www.rivm.nl/coronavirus-covid-19/werk/contactberoepen>

- **Hoe wordt een risico-inschatting gemaakt bij het wel of niet door kunnen laten gaan van een afspraak?**

Het RIVM geeft aan dat dit maatwerk is. Er moet gekeken worden naar het risico op besmetting op de werkplek, de mate van kwetsbaarheid van de client (ouders/kind) en van de medewerker en de haalbaarheid van preventieve maatregelen.

Maken van een afweging/Triage

Werken in het 'voorlopige normaal' van de 'ander-halve-meter-samenleving' vraagt om een goede afweging. Wij willen kinderen en hun ouders/verzorgers zo goed mogelijk ondersteunen om zich zo veerkrachtig mogelijk te ontwikkelen. Dat moeten wij echter doen binnen de RIVM-richtlijnen. Zo houden wij als professional oog voor zowel de mentale als de fysieke gezondheid van kinderen en hun ouders/verzorgers.

Hiertoe zullen wij tijdens het maken van een afspraak (telefonisch) een paar gezondheidsvragen stellen om in te kunnen schatten of de afspraak/het consult door kan gaan. Ook vlak vóór de daadwerkelijke afspraak bekijken we opnieuw of er in de tussentijd iets veranderd is.

Het gaat hierbij om symptomen van verkoudheid, koorts, griepachtige verschijnselen.



Bij verkoudheidsklachten van ouders/kind of van medewerker zelf laten we de afspraak niet doorgaan.

Planning

Wij plannen de afspraken zo dat er ruim tijd is tussen het contact met de verschillende cliënten/gezinnen.

(Hand)hygiëne

- Geen handen schudden
- Bij binnenkomst én na een consult of een les handen wassen met desinfecterende zeep/alcohol 70% en papieren handdoekjes gebruiken.
- Regelmatig handen wassen
- Als zorgmedewerker zorgen we voor voldoende desinfecterende zeep en tissues.
- Wij vragen klanten zoveel mogelijk contactloos of met pin te betalen of een rekening over te maken i.p.v. met contant geld te betalen.

1,5 meter afstand houden

Gedurende het contact met cliënten/een les babymassage/een consult bij ouders thuis waarborgen we 1,5 meter afstand en houden we, in het geval van een groepsles, rekening houden met de groepsgrootte.

- **Hoe gaat het in zijn werk als een afspraak toch niet door kan gaan?**

De gangbare afspraak binnen de algemene voorwaarden is dat uw afspraak tot 24 uur van tevoren kosteloos kan worden geannuleerd en dat wanneer u uw afspraak niet tijdig afzegt er kosten bij u in rekening worden gebracht. Wanneer uw afspraak door de coronamaatregelen niet door kan gaan, zullen wij rekening houden met de omstandigheden en in goed overleg afspreken op welke wijze en op welk moment een afspraak wel door kan gaan. Er zullen dan geen kosten in rekening worden gebracht.



- **Is het nodig dat ik als ouder een mondkapje of andere beschermende maatregelen neem?**

Nee dit is niet nodig. Het dragen van een chirurgisch mondkapje is niet zinvol omdat dit alleen bescherming biedt van degene die het draagt naar de omgeving. Door de richtlijnen (niet ziek, geen

koorts, geen symptomen....) te volgen en triage plaats te laten vinden volgt er alleen een consult indien medewerker en client zonder klachten is.

Zie ook <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/openbaar-en-dagelijks-leven/mondkapjes>

- **Zijn medewerkers verplicht om altijd persoonlijke beschermingsmiddelen te gebruiken wanneer ze bij een gezin thuis komen of bij een consult/cursus?**

Het gebruik van persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM) bij een consult of een individuele les bij cliënten (ouders en kinderen) aan huis is alleen noodzakelijk als bij de client (ouders/kind) bewezen COVID-19 of symptomen van COVID-19 aanwezig zijn. Indien dit niet het geval is, kan het bezoek aan huis plaatsvinden zonder PBM, volgens de algemene regels. Dit betekent dat er geen veiligheidsbril/spatscherm, mondkapje, handschoenen en of schort gedragen hoeft te worden. Wel wordt er handhygiëne toegepast (handen wassen, handendesinfectie), worden geen handen gegeven en houdt een ieder 1,5 m afstand tot elkaar. Dit alles volgens de richtlijnen van het RIVM.

<https://www.rivm.nl/coronavirus-covid-19/professionals/buiten-ziekenhuis/veelgestelde-vragen>

Het dragen van een chirurgisch mondkapje is niet zinvol omdat dit alleen bescherming biedt van degene die het draagt naar de omgeving. Door de richtlijnen te volgen en triage plaats te laten vinden (niet ziek? geen koorts? geen symptomen?), volgt er alleen een consult indien medewerker en cliënt (ouders/kind) zonder klachten is.



- **Moet ik handen alcohol gebruiken of volstaat handen wassen?**

Handreiniging: was de handen met water en zeep wanneer ze zichtbaar vuil zijn, plakkerig aanvoelen, nat zijn of wanneer je zelf naar het toilet bent geweest. Handalcohol werkt hier niet. Handalcohol desinfecteert je handen maar verwijdert geen vuil.

Handdesinfectie: Wanneer de handen niet zichtbaar vuil zijn, kun je ze desinfecteren met handalcohol. Dit heeft een aantal voordelen. Het is minder belastend voor de huid. Ook kun je het ter plekke gebruiken, zonder een wastafel. Dat bespaart tijd.

Bij voorkeur worden handen met stromend water en vloeibare zeep gewassen. Handalcohol of alcoholgel wordt gebruikt als er geen handenwasgelegenheid is en de handen niet zichtbaar of niet voelbaar vuil zijn. Dus bijvoorbeeld als je je neus gesnoten hebt en geen water, zeep en (papieren)handdoek in de buurt hebt.

Meer informatie over het gebruik van desinfectiemiddelen is te vinden op de pagina [zorgvuldig gebruik van desinfecterende middelen in huis](#).

Was de handen in ieder geval:

- als je handen vuil zijn;
- voor het (klaarmaken van) eten; en na aanraken van rauw vlees.
- na een toiletbezoek;
- na hoesten, niezen in de handen (Tip: nies of hoest in de arm!)
- na het snuiten van de neus;
- na het buitenspelen;
- na het verschonen van een kind;
- na het aaien of knuffelen van (huis-)dieren;
- na het schoonmaken. Dus ook nadat je een vaatdoekje hebt gebruikt.

[RIVM: Handen wassen - Doe het goed en vaak \(instructie\)](#)

<https://www.rivm.nl/hygienerichtlijnen/hygieneadviezenhuiszorg>

Neem bij overige vragen contact op met [deBabyconsulent®](#)

